**MỘT SỐ TỒN TẠI, KHÓ KHĂN TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ TẠI HỘI NGHỊ THÚC ĐẨY ĐỀ ÁN 06**

**TẠI HỒ CHÍ MINH**

| **STT** | **KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC** | **KIẾN NGHỊ** | **ĐƠN VỊ KIẾN NGHỊ** | **GIẢI PHÁP** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Về số hoá dữ liệu hộ tịch** |  |  |
|  | Phần mềm hộ tịch 158 và Hệ thống đăng ký quản lý hộ tịch thường xuyên bị lỗi, có lúc không đăng nhập được hoặc đăng nhập được nhưng không thực hiện được các thao tác để số hóa sổ hộ tịch, gây ảnh hưởng rất lớn đến tiến độ số hóa sổ hộ tịch*.*  | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nâng cấp phần mềm hộ tịch để phục vụ cho công tác số hóa đúng tiến độ | UBND Thanh Hóa | Hiện tại cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin của Bộ Tư pháp đã được bổ sung, tích hợp hạ tầng mới cho Trung tâm dữ liệu điện tử của Bộ, cơ bản đã khắc phục những khó khăn, vướng mắc của Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch dùng chung. Tuy nhiên, do lượng dữ liệu, người dùng lớn nên một số thời điểm vẫn xảy ra lỗi. Trong thời gian tới, Bộ Tư pháp sẽ tiếp tục nâng cấp Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch một cách toàn diện, triệt để. |
|  | Việc cập nhật dữ liệu hộ tịch đã nhập trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào phần mềm 158 chỉ cho cập nhật dữ liệu dưới 5.000 bản ghi, do vậy, cán bộ phải mất công sức, thời gian để chia nhỏ dữ liệu để thực hiện. | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nâng cấp phần mềm hộ tịch để cán bộ không phải mất công sức, thời gian để chia nhỏ dữ liệu để cập nhật vào phần mềm. | UBND Thanh Hóa | Dung lượng dữ liệu để nhập vào Phần mềm hộ tịch 158 phụ thuộc vào hạ tầng kỹ thuật, đường truyền và dung lượng của hệ thống. Do đó, với điều kiện hiện tại chỉ có thể đáp ứng Import một lần với <5.000 bản ghi. Hơn nữa, việc hệ thống chỉ cho phép Import <5.000 bản ghi giúp công chức làm công tác hộ tịch trước khi phê duyệt, chuyển dữ liệu phải thực hiện rà soát, kiểm tra, đối chiếu dữ liệu đã được nhập với sổ hộ tịch. Dự kiến trong tháng 11/2024, Phần mềm hỗ trợ số hoá sẽ được đưa vào vận hành với các tính năng mới, đáp ứng yêu cầu số hoá sổ hộ tịch của địa phương. |
|  | Dữ liệu hộ tịch nhập trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi xuất file excel để chuyển vào phần mềm hộ tịch 158 nhiều trường hợp phát sinh lỗi (lỗi phông chữ, thiếu hoặc thừa trường dữ liệu…), do vậy, để chuyển được dữ liệu hộ tịch đã nhập trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào phần mềm 158 phải điều chỉnh thông tin đảm bảo đầy đủ, đúng các trường dữ liệu hộ tịch thì mới cập nhập được vào phần mềm hộ tịch 158, dẫn đến mất nhiều thời gian để chỉnh sửa dữ liệu. Công chức buộc phải chính sửa một cách thủ công nên ảnh hưởng đến thời gian số hóa | Đề nghị **Bộ Công an và Bộ Tư pháp** cần liên thông kết nối 02 phần mềm thông suốt. | UBND Thanh Hóa | Về nguyên tắc, thông tin đã được nhập trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phải thống nhất, đầy đủ với sổ hộ tịch, trường hợp thông tin không thống nhất với sổ hộ tịch, Sở Tư pháp chỉ đạo cơ quan đăng ký hộ tịch trao đổi với cơ quan công an để có phương án điều chỉnh. Trường hợp thông tin giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không thống nhất với sổ hộ tịch thì thực hiện theo hướng dẫn tại Bước 2 Quy trình số 1292/HTQTCT-QLHC (công chức làm công tác hộ tịch lập danh sách theo dõi, phối hợp với công an cấp xã kiểm tra xác minh, hướng dẫn công dân điều chỉnh theo quy định). |
|  | Cán bộ tư pháp trong giờ hành chính vừa làm công tác chuyên môn, vừa làm số hóa, cán bộ tư pháp chỉ có 1-2 người, trong khi cán bộ đã nhập ngày, đêm mà vẫn không kịp tiến độ, thời gian lại gấp, dẫn đến quá tải, áp lực về thời gian. | **Bộ Tư pháp** bố trí kinh phí riêng cho công tác số hóa hộ tịch, bồi dưỡng cho nhân lực được huy động làm công tác số hóa | UBND Thanh Hóa | Liên quan đến nhiệm vụ số hoá sổ hộ tịch, Khoản 2 Điều 24 Nghị định số 87/2020/NĐ-CP quy định: việc triển khai số hoá sổ hộ tịch và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử là trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các cấp, bảo đảm hoàn thành trước ngày 01/01/2025. Việc triển khai nhiệm vụ số hóa sổ hộ tịch được thực hiện từ thời điểm Nghị định số 87/2020/NĐ-CP có hiệu lực thi hành (ngày 15/9/2020).Để đẩy nhanh quá trình thực hiện số hoá sổ hộ tịch tại các địa phương, từ năm 2022, Bộ Tư pháp đã có các Công văn: Công văn số 1117/BTP-HTQTCT ngày 12/4/2022, Công văn số 2282/BTP-HTQTCT ngày 04/7/2022, Công văn số 1594/BTP-HTQTCT, Công văn số 1595/BTP-HTQTCT, Công văn số 1596/BTP-HTQTCT ngày 01/4/2024, Công văn số 5033/BTP-HTQTCT đề nghị UBND các tỉnh quan tâm, ưu tiên bố trí kinh phí đẩy nhanh tiến độ số hóa. Do đó, đề nghị UBND tỉnh nghiên cứu thực hiện bảo đảm tiến độ theo đúng quy định. |
|  | Thời gian thực hiện số hóa gấp nên có trường hợp nhập sai, do đánh máy nhầm, lệch thông tin | Đề nghị **Bộ Tư pháp** phân quyền chỉnh sửa sai sót cho cấp xã, nếu không sẽ dẫn đến quá tải do phải chuyển thông tin lên cấp trên phê duyệt mới sửa được  | UBND Thanh Hóa | Theo quy định tại Khoản 2 Điều 4 Nghị định số 87/2020/NĐ-CP thì. Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử được cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác. Khoản 3 Điều 7 Nghị định số 87/2020/NĐ-CP cũng quy định Thủ trưởng cơ quan đăng ký hộ tịch có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra, giám sát việc cập nhật dữ liệu của cơ quan mình; cơ quan quản lý hộ tịch cấp trên có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra, giám sát việc cập nhật dữ liệu của cơ quan đăng ký hộ tịch cấp dưới. Do đó, cơ quan đăng ký hộ tịch có trách nhiệm đảm bảo tính chính xác trong quá trình số hóa sổ hộ tịch.Bên cạnh đó, để bảo đảm tính thống nhất, chính xác và đầy đủ của dữ liệu, trường hợp dữ liệu hộ tịch sau khi đã được chuyển vào CSDLHTĐT phát hiện sai sót phải được điều chỉnh theo quy định của Nghị định số 87/2020/NĐ-CP và Thông tư số 01/2022/TT-BTP (Trường hợp phát hiện thông tin của cá nhân trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có sai lệch với hồ sơ đăng ký hộ tịch, thì cơ quan đăng ký hộ tịch có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử cấp trên thông qua chức năng tiện ích trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung và chỉ được điều chỉnh khi cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử cấp trên cho phép). Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp thực hiện theo đúng quy định. |
|  | Trong sổ hộ tịch thiếu rất nhiều trường thông tin của Con, Cha, Mẹ và người đi khai; Các trường thông tin đăng ký của công dân sai nhiều so với dữ liệu dân cư. | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nghiên cứu chỉ cho số hóa những thông tin hộ tịch đã được làm sạch | UBND Thanh Hóa | Về nguyên tắc, chỉ thực hiện số hoá dữ liệu từ sổ hộ tịch được lưu giữ có đủ thông tin phù hợp quy định pháp luật. Tuy nhiên, để đẩy nhanh tiến độ số hóa sổ hộ tịch tại địa phương, bảo đảm tính nguyên vẹn của dữ liệu hộ tịch lịch sử, đề nghị chỉ đạo đơn vị tham mưu chủ động thống kê, phân loại và thực hiện theo phương án sau: Đối với trường hợp Sổ đăng ký khai sinh thiếu thông tin nhưng không làm thay đổi nội dung đăng ký, không trái quy định pháp luật (thiếu thông tin dân tộc quốc tịch, chữ ký người đi đăng ký khai sinh), vẫn thực hiện việc số hóa (đơn vị kỹ thuật đã điều chỉnh Phần mềm hộ tịch 158 theo hướng bỏ tính bắt buộc của các trường thông tin này trong Sổ đăng ký khai sinh).Đối với trường hợp thiếu thông tin (đặc biệt là các thông tin bắt buộc như thông tin họ, chữ đệm, tên, giới tính, năm sinh trong Sổ đăng ký khai sinh) dẫn đến không đúng quy định pháp luật, không đúng cấu trúc trường dữ liệu theo hướng dẫn tại Công văn số 1437/BTP-CNTT ngày 25/4/2019 thì không đủ điều kiện số hóa. Đề nghị chỉ đạo đơn vị số hóa thống kê, theo dõi, sử dụng làm căn cứ để thực hiện đăng ký lại hộ tịch khi có yêu cầu. |
|  | Cán bộ hộ tịch trước đây tẩy xóa, sửa chữa thông tin cá nhân của công dân không đúng quy định; sổ bị mờ, rách, nhòe, chữ viết không rõ nét, không thấy thông tin dẫn đến việc số hóa gặp khó khăn để xác định thông tin chuẩn của công dân | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nghiên cứu chỉ cho số hóa những trang sổ hộ tịch đủ thông tin  | UBND Thanh Hóa |
|  | Hiện nay có một số trường hợp bị sai xót hoặc trùng số định danh trên hệ thống  | Đề nghị các đơn vị nghiệp vụ của **Bộ Tư pháp, Bộ Công an** phê duyệt sớm các yêu cầu hủy số định danh | UBND Thanh Hóa | Đề nghị địa phương thực hiện đúng quy trình và nguyên tắc theo Quy chế phối hợp số 656/QCPH-HTQTCT-CNTT-C06 giữa Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực, Cục Công nghệ thông tin và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội về việc cấp, hủy, cấp lại và xác lập lại Số định danh cá nhân cho công dân và Công văn số 960/HTQTCT-HT ngày 19/7/2023 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực hướng dẫn thực hiện một số nội dung nghiệp vụ hộ tịch liên quan đến số định danh cá nhân |
|  | Trong quá trình ghi chép sổ hộ tịch của các năm trước đây có một số trường hợp sai thông tin, không khớp với dữ liệu dân cư hiện nay | Đề nghị **Bộ Tư pháp, Bộ Công an** được phối hợp làm sạch dữ liệu. | UBND Thanh Hóa | Theo quy định tại khoản 5 Điều 5 Luật Hộ tịch 2014 thì nội dung khai sinh, kết hôn, ly hôn, khai tử, thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại giới tính, xác định lại dân tộc của cá nhân trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch là thông tin đầu vào của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Do đó, về nguyên tắc, thông tin đã được nhập trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phải thống nhất, đầy đủ với sổ hộ tịch. Đối với trường hợp có thông tin sai lệch giữa hai cơ sở dữ liệu, hiện nay, Bộ Tư pháp đang phối hợp với Bộ Công an hoàn thiện API để rà soát đối chiếu, xử lý dữ liệu sai lệch giữa CSDLHTĐT với CSDLQGVDC theo Quy trình số 1050/HTQTCT-QLHC. Trên cơ sở đó, đối với các trường hợp sai lệch thông tin, C06 có trách nhiệm chuyển danh sách cho công an cấp xã qua nền tảng CSDLQGVDC để phối hợp với công chức tư pháp hộ tịch kiểm tra, xử lý theo quy định tại Bước 2 của Quy trình. |
|  | Chưa được bố trí kinh phí để thực hiện số hóa; trang thiết bị số hóa không có, thiếu máy scan A3 phải dùng điện thoại di động nên chất lượng hình ảnh thấp. | Đề nghị được bố trí kinh phí để thực hiện số hóa đạt hiệu quả; bồi dưỡng cho cán bộ làm thêm ngoài giờ hành chính để thực hiện số hóa | UBND Thanh Hóa |
|  | Các thành viên khác tham gia hỗ trợ cùng tư pháp thực hiện số hóa nhưng do không có chuyên môn nghiệp vụ nên quá trình tác nghiệp chậm và có nhiều lỗi, công chức tư pháp không thể kiểm soát hết được, khi đánh nhầm thì lại ko có chức năng sửa sai | Đề nghị phân quyền quản trị cho địa phương được phép chỉnh sửa thông tin | UBND Thanh Hóa | Để bảo đảm tính thống nhất, chính xác và đầy đủ của dữ liệu, trường hợp dữ liệu hộ tịch sau khi đã được chuyển vào CSDLHTĐT phát hiện sai sót phải được điều chỉnh theo quy định của Nghị định số 87/2020/NĐ-CP và Thông tư số 01/2022/TT-BTP (Trường hợp phát hiện thông tin của cá nhân trong Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có sai lệch với hồ sơ đăng ký hộ tịch, thì cơ quan đăng ký hộ tịch có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử cấp trên thông qua chức năng tiện ích trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung và chỉ được điều chỉnh khi cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử cấp trên cho phép). Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp thực hiện theo đúng quy định. |
|  | Dữ liệu khai sinh chuyển sang phần mềm 158 thiếu nơi thường trú của bố mẹ, phần mềm trong quá trình thay đổi mẫu theo từng giai đoạn trước thiếu quê quán. Một số năm trước đây không ghi quê quán. | Đề nghị **Bộ Tư pháp** thống nhất cách bổ sung quê quán khi rà soát hay nhập nguyên hiện trạng của sổ  | UBND Thanh Hóa | Về nguyên tắc, chỉ thực hiện số hoá dữ liệu từ sổ hộ tịch được lưu giữ có đủ thông tin phù hợp quy định pháp luật và bảo đảm tính nguyên vẹn của dữ liệu hộ tịch lịch sử, do đó, đề nghị nhập đầy đủ dữ liệu từ sổ hộ tịch vào Phần mềm hộ tịch 158. Đối với trường hợp sổ hộ tịch thiếu thông tin nhưng không làm thay đổi nội dung đăng ký hộ tịch, không trái quy định pháp luật như Sổ đăng ký kết hôn chỉ có thông tin tháng, năm đăng ký; sai định dạng ngày, tháng, năm, thiếu thông tin người ký, thông tin công chức giải quyết; Sổ đăng ký khai sinh thiếu thông tin dân tộc quốc tịch, chữ ký người đi đăng ký khai sinh; Sổ đăng ký khai tử, Sổ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân không đủ thông tin ngày, tháng, năm đăng ký…, vẫn thực hiện việc số hóa (đơn vị kỹ thuật đã điều chỉnh Phần mềm hộ tịch 158 theo hướng bỏ tính bắt buộc của các trường thông tin này trong Sổ đăng ký kết hôn, Sổ đăng ký khai sinh, Sổ đăng ký khai tử, Sổ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân). |
|  | Phần mềm được BTP xây dựng từ năm 2019 đến nay chưa được nâng cấp; thời điểm hiện tại số lượng tài khoản truy cập vào quá nhiều, lượng dữ liệu đưa lên quá lớn dẫn đến phần mềm thường xuyên bị lỗi gây khó khăn trong việc đưa dữ liệu lên của cán bộ công chức xã. | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nâng cấp phần mềm, khắc phục các vướng mắc, thuận lợi hơn trong việc số hóa | UBND Thanh Hóa | Thời gian qua, Bộ Tư pháp đã triển khai đồng bộ các giải pháp:- Bổ sung, tích hợp Hạ tầng mới cho Trung tâm dữ liệu điện tử của Bộ (bổ sung 09 máy chủ áo hoá cho Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch thay thế cho 06 máy chủ ứng dụng cũ, với hiệu năng bằng 1,5 máy chủ cũ, giúp tăng 225% hiệu năng máy chủ, từ cuối tháng 9/2023);- Tối ưu hoá một số chức năng của Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử.- Tăng cường các biện pháp giám sát hệ thống, bố trí thêm nhân lực để xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh (tất cả các lỗi hệ thống được phản ánh từ người dùng).- Tiếp tục triển khai Dự án "Đầu tư Hạ tầng Trung tâm dữ liệu điện tử Bộ Tư pháp", Dự án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch” nhằm nâng cấp một cách toàn diện, triệt để Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch.  - Với các biện pháp đã triển khai, hiện tại, tình trạng lỗi như phản ánh nêu trên đã được khắc phục, nếu có xảy ra chỉ là cá biệt do lỗi đường truyền hoặc máy tính của người dùng. |
|  | Phần mềm không có tài khoản admin cấp cho Sở Tư pháp cũng như UBND các huyện, chính vì vậy rất khó để cán bộ phụ trách CNTT của Sở Tư pháp cũng như UBND các huyện hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ xã trong quá trình nhập dữ liệu.  | Đề nghị **Bộ Tư pháp** được phân quyền quản trị cho cán bộ ở các cấp | UBND Thanh Hóa | Theo quy định tại Khoản 3 Điều 17 Nghị định số 87/2020/NĐ-CP thì Sở Tư pháp quản lý tài khoản, cấp, thu hồi, thay đổi tài khoản người dùng là công chức làm công tác hộ tịch tại các Phòng Tư pháp, công chức tư pháp hộ tịch tại Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn có đủ tiêu chuẩn quy định tại Điều 72 của Luật Hộ tịch, theo đề nghị của Phòng Tư pháp.Hiện tại, các tài khoản mà Sở Tư pháp được phân quyền đều có chức năng giúp cấp huyện, cấp xã thiết lập, thay đổi, reset mật khẩu, do đó hoàn toàn có thể hỗ trợ công chức làm công tác hộ tịch trong quá trình đăng ký, quản lý hộ tịch |
|  | Khi dữ liệu đã được import vào phần mềm (lưu nháp thành công, đầy dủ file excel và file pdf) thì các bước tiếp theo như Rà soát dữ liệu, Phê duyệt, Chuyển vào CSDL cũng không thuận tiện cho người thực hiện (ví dụ chỉ được chọn ít trường dữ liệu, chuyển bước kế tiếp hay bị lỗi không rõ nguyên nhân) | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nâng cấp phần mềm | UBND Thanh Hóa | Để hỗ trợ các địa phương, Bộ Tư pháp (Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực) đã lập nhóm Zalo (bao gồm đại diện Cục Công nghệ thông tin, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực, cán bộ kỹ thuật), do đó, các vướng mắc trong quá trình thực hiện số hóa, đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo đơn vị chuyên môn trao đổi cụ thể trên nhóm để được hỗ trợ kịp thời.Bộ Tư pháp đang tiếp tục triển khai Dự án "Đầu tư Hạ tầng Trung tâm dữ liệu điện tử Bộ Tư pháp", Dự án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch” nhằm nâng cấp một cách toàn diện, triệt để Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch. |
|  | Dung lượng phần mềm cho import vào cùng với file excel < 50 Mb cũng gây khó khăn trong quá trình nén các file PDF để đính kèm (chỉ nén được ít file, dẫn đến phải chia nhỏ dữ liệu để làm nhiều lần). | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nâng cấp phần mềm  | UBND Thanh Hóa | Dung lượng file để Import vào Phần mềm hộ tịch 158 phụ thuộc vào hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, dung lương hệ thống. Do đó, với điều kiện hiện tại chỉ có thể đáp ứng Import với các file <50Mb. Dự kiến trong tháng 11/2024, Phần mềm hỗ trợ số hoá sẽ được đưa vào vận hành, đáp ứng yêu cầu số hoá sổ hộ tịch của địa phương.Bộ Tư pháp đang tiếp tục triển khai Dự án "Đầu tư Hạ tầng Trung tâm dữ liệu điện tử Bộ Tư pháp", Dự án “Xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch” nhằm nâng cấp một cách toàn diện, triệt để Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch. |
| **II** | **Về sổ sức khoẻ điện tử**  |  |  |
|  | Chưa được Bộ Công an cấp tài khoản quản trị phân quyền để quản lý theo dõi số liệu liên thông sổ sức khỏe điện tử phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành, do đó không có thông tin, số liệu về sổ khám sức khỏe điện tử của các cơ sở khám chữa bệnh y tế trên địa bàn để báo cáo | Đề nghị **Bộ Công an, Bảo hiểm xã hội Việt Nam** cấp tài khoản phân quyền quản trị cho sở Y tế để theo dõi, thống kê số liệu và đôn đốc thực hiện triển khai Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID. | UBND Thanh Hóa | Hiện nay Bộ Công an xuất số liệu hàng tuần gửi cho địa phương để theo dõi phục vụ Tổ công tác triển khai chỉ đạo điều hành. Đề nghị địa phương gửi biên bản giao ban hàng tuần. |
| **III** | **Về cấp phiếu lý lịch tư pháp (Phiếu LLTP) trên VNeID** |  |  |
|  | Việc kê khai quá trình cư trú, nghề nghiệp, nơi làm việc của nhiều công dân yêu cầu cấp Phiếu LLTP *(từ 14 tuổi trở lên)* chưa đúng, gây khó khăn trong việc tiếp nhận, tra cứu xác minh thông tin LLTP, nhiều hồ sơ bị trả lại do kê khai không đúng quá trình cư trú | Đề nghị **Bộ Công an** đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ cư trú đối với các hồ sơ đăng ký trước ngày 01/7/2021 | UBND Thanh Hóa | Tiếp thu ý kiến. Trong thời gian tới, Bộ Tư pháp (Trung tâm LLTP quốc gia) sẽ phối hợp, kiến nghị với đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an về vấn đề này.  |
|  | Hiện tại tất cả các yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VNeID, công dân đều đề nghị cấp Phiếu LLTP *(bản giấy),* nên các thủ tục cấp Phiếu LLTP trên giấy và điện tử phải diễn ra song song, cán bộ vừa thực hiện quy trình điện tử và quy trình thủ công, dẫn đến tình trạng mất nhiều thời gian xử lý hồ sơ. | Đề nghị **Chính phủ** chỉ đạo các bộ, ngành Trung ương sớm có quy định cụ thể về tính pháp lý của Phiếu LLTP điện tử trên VNeID để người dân sử dụng Phiếu Lý lịch tư pháp điện tử một cách thuận lợi, tiết kiệm chi phí, thời gian… | UBND Thanh Hóa |  Tiếp thu ý kiến, Hiện nay, Bộ Tư pháp đang trình Chính phủ dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 111/2010/NĐ-CP, trong đó đề xuất quy định Phiếu LLTP điện tử có giá trị sử dụng, giá trị pháp lý như Phiếu LLTP bằng giấy. |
|  | Phần mềm mẫu danh sách yêu cầu tra cứu và mẫu trả lời kết quả nhiều cột mục không theo thứ tự, khi trả lời kết quả xác minh LLTP theo phần mềm nhiều cột phải nhập thủ công theo từng trường hợp như giới tính, năm sinh (đối với các trường hợp yêu cầu cấp phiếu LLTP mà các đơn vị hồ sơ nghiệp vụ tra cứu, xác minh thông tin LLTP theo đề nghị của Sở Tư pháp)... ảnh hưởng đến thời gian trả kết quả tra cứu, xác minh.  | Đề nghị **Bộ Công an** phối hợp cải tiến phần mềm để thuận tiện cho quá trình xử lý | UBND Thanh Hóa | Tiếp thu ý kiếnHiện nay, Bộ Tư pháp đang tiếp tục phối hợp các đơn vị có liên quan thuộc Bộ Công an để hoàn thiện Phần mềm |
|  | Việc tra cứu, xác minh cấp Phiếu LLTP trên VNeID qua hệ thống phần mềm quản lý lý lịch tư pháp của Trung tâm LLTP quốc gia (đã phân quyền cho Sở Tư pháp tra cứu) còn khó khăn trong việc tìm kiếm, lọc danh sách hồ sơ đã có kết quả tra cứu xác minh từ hệ thống phần mềm (đã được phân quyền), để chuyển cho bộ phận cấp phiếu LLTP của Sở Tư pháp, do hệ thống phần mềm chưa cho phép tìm kiếm hồ sơ đã có kết quả xác minh theo tên đơn vị *(Sở Tư pháp Thanh Hóa).* | Đề nghị **Bộ Công an** phối hợp cải tiến phần mềm để thuận tiện cho quá trình xử lý | UBND Thanh Hóa | Tiếp thu ý kiếnHiện nay, các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Tư pháp (Trung tâm lý lịch tư pháp quốc gia, Cục Công nghệ thông tin) đang chỉnh sửa, nâng cấp Phần mềm Quản LLTP, hoàn thiện tính năng phân quyền cho Sở Tư pháp. |
|  | Thao tác thực hiện trên quy trình điện tử đang còn mới, chưa thông suốt trong quá trình vận hành, lỗi treo hệ thống, gián đoạn trong quá trình chuyển hồ sơ xử lý. | Đề nghị **Bộ Công an** phối hợp cải tiến phần mềm để thuận tiện cho quá trình xử lý | UBND Thanh Hóa | UBND tỉnh chỉ đạo Sở thông tin truyền thông kiểm tra hệ thống 1 cửa để khắc phục, lưu cán bộ xử lý hồ sơ. |
|  | Khi công dân nộp hồ sơ qua ứng dụng VNeID, trường hợp người nộp hồ sơ cho chính bản thân người đó nhưng hệ thống vẫn bắt nhập thông tin cá nhân như Nơi sinh, họ tên cha, mẹ, vợ, chồng… | Đề nghị **Bộ Công an** phối hợp cải tiến phần mềm để thuận tiện cho quá trình xử lý | UBND Thanh Hóa | Địa phương hướng dẫn người dân cập nhật thông tin dân cư tại Công an xã theo quy định bổ sung về thông tin cha me, vợ, chồng. |
|  | Ngoài số lượng hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu LLTP qua VNeID thì Sở Tư pháp còn tiếp nhận hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu LLTP thông qua các hình thức khác như trực tiếp, trực tuyến qua dịch vụ công, qua bưu chính nên cán bộ xử lý đồng thời phải thực hiện nhiều quy trình cấp Phiếu LLTP khác nhau. | Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân biết những thuận tiện khi nộp hồ sơ qua ứng dụng VNeID |  | Bộ Tư pháp xin tiếp thu ý kiến nêu trên. Đồng thời, đề nghị Sở Tư pháp tăng cường tuyên truyền, truyền thông về việc cấp Phiếu LLTP qua VNeID tại địa phương.  |
| **IV** | **Về chi trả An sinh xã hội qua tài khoản** |  |  |
|  | Thói quen giữ và sử dụng tiền mặt trong thanh toán; khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ trong các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt hạn chế; Các đối tượng hưởng chế độ an sinh xã hội là người già yếu, cao tuổi, ốm đau, khuyết tật nặng, đặc biệt nặng, không có người ủy quyền nhận thay chế độ cần được chi trả tận nhà. | Đề nghị **Bộ Lao động - TBXH** có giải pháp chi trả đối với các đối tượng này | UBND Thanh Hóa | Bộ LĐTBXH đã hướng dẫn các địa phương phương pháp chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH đảm bảo linh hoạt các hình thức nhận trợ cấp tại văn bản số 5234/LĐTBXH-TTTT ngày 23/12/2022 và văn bản số 388/LĐTBXH-CNTT ngày 22/01/2024.Thực hiện chỉ đạo đẩy mạnh chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng ASXH của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đề nghị UBND tỉnh Thanh Hóa căn cứ điều kiện cụ thể tại địa phương lựa chọn phương pháp phù hợp, đảm bảo chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH có nhu cầu, đủ điều kiện tiếp cận công nghệ, hoặc đã có tài khoản ngân hàng đầy đủ, kịp thời theo hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các đối tượng hưởng chính sách ASXH tự nguyện mở tài khoản ngân hàng phục vụ công tác nhận trợ cấp ASXH. Trường hợp đối tượng hưởng chính sách ASXH không đủ điều kiện mở tài khoản theo quy định và không có người ủy quyền nhận thay thì thực hiện chi trả trực tiếp qua tổ chức dịch vụ chi trả hoặc phương thức khác theo quy định. |
|  | Hiện nay, các ngân hàng đang duy trì nhiều loại phí, mức phí và phương thức thu phí khác nhau với nhiều chính sách và được điều chỉnh liên tục theo từng giai đoạn. Chưa có quy định về miễn các loại phí này đối với đối tượng người có công, bảo trợ xã hội. Điều kiện hạ tầng, mạng lưới rút tiền, tiện ích thanh toán không thuận lợi. | **Bộ Lao động - TBXH** có chính sách miễn tất cả các loại phí đối với khách hàng thuộc nhóm đối tượng hưởng chính sách ASXH, lương hưu, trợ cấp BHXH khi mở và sử dụng tài khoản để nhận chế độ. Đồng thời chỉ đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chỉ đạo các ngân hàng rà soát, bố trí, sắp xếp hợp lý, tăng cường hệ thống hạ tầng, mạng lưới rút tiền, tiện ích thanh toán tại các địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho việc nhận trợ cấp an sinh xã hội, lương hưu, trợ cấp BHXH và thanh toán không dùng tiền mặt của đối tượng. | UBND Thanh Hóa | Tại các cuộc họp giao ban của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ hàng tháng, Bộ LĐTBXH thường xuyên báo cáo, đề nghị Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các cơ quan có liên quan tạo chính sách hỗ trợ, miễn giảm phí dịch vụ cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội (ASXH) để khuyến khích các đối tượng mở tài khoản, nhận trợ cấp ASXH qua tài khoản và ASXH nhận tiền qua hình thức không dùng thanh toán không dùng tiền mặt. Đồng thời, đề nghị Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chỉ đạo các Ngân hàng thương mại đảm bảo mỗi xã/phường/thị trấn có ít nhất một điểm giao dịch, tăng cường lắp đặt hệ thống cây rút tiền ATM, đầu tư hạ tầng kỹ thuật, nâng cấp chất lượng dịch vụ thanh toán; chỉ đạo sát các Ngân hàng thương mại triển khai chính sách ưu đãi về phí thanh toán, phí mở tài khoản đối với khách hàng thuộc nhóm đối tưởng hưởng chính sách ASXH nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người hưởng chính sách tiền mặt.Ngày 04/01/2024, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có văn bản số 60/NHNN-TT gửi các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các doanh nghiệp thực hiện thí điểm dịch vụ Mobile Money về việc thúc đẩy chi trả ASXH không dùng tiền mặt. Tại văn bản số 60/NHNN-TT, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã chỉ đạo các tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán tiếp tục nghiên cứu áp dụng chính sách ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán, phí dịch vụ trung gian thanh toán đối với các khách hàng thuộc nhóm đối tượng hưởng chính sách ASXH khi mở, sử dụng tài khoản ngân hàng, ví điện tử, tải khoản Mobile Money để nhận trợ cấp ASXH. Hiện nay, đã có một số ngân hàng gửi văn bản đến Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), Bộ Công an cam kết đồng hành triển khai chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng chính sách ASXH: Ngân hàng Chính sách xã hội, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam…. Các Ngân hàng đã cam kết các chính sách: miễn phí duy trì tài khoản; miễn phí duy trì ứng dụng ngân hàng điện tử; miễn phí duy trì dịch vụ biến động thông tin tài khoản qua ứng dụng ngân hàng điện tử; miễn phí giao dịch chuyển khoản trong/ngoài hệ thống trên ngân hàng điện tử; không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu. |
| **V** | **Về chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội qua tài khoản** |  |  |
|  | Thói quen chi tiêu sinh hoạt hàng ngày của người hưởng chưa có nhiều chuyển biến, hầu hết giao dịch bằng tiền mặt; giao diện, thao tác sử dụng các ứng dụng ngân hàng vẫn còn phức tạp, chưa phù hợp với đối tượng hưởng lương hưu chiếm đa số là người trên 70 tuổi. | Đẩy mạnh các hình thức chi trả, thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện các giao dịch, hoạt đông hằng ngày | UBND Thanh Hóa | Đề nghị các địa phương đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, vận động, hướng dẫn người dân |
|  | Tình trạng lừa đảo trên không gian mạng diễn biến phức tạp với nhiều hình thức, đặc biệt là thường nhắm đến đối tượng là những người lớn tuổi ít hiểu biết về công nghệ dẫn đến tâm lý e dè của người hưởng. | Đề nghị **Bộ Công an** tăng cường công tác tuyên truyền về các hành vi lừa đảo trên không gian mạng | UBND Thanh Hóa | Tiếp thu ý kiến, C06 sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các hành vi lừa đảo trên không gian mạng |
| **VI** | **Về triển khai Đề án số hóa đất đai** |  |  |
|  | ***- Về hạ tầng, phần mềm:*** tỉnh Thanh Hóa đã đầu tư hệ thống thiết bị theo mô hình tập trung và lựa chọn phần mềm quản lý, vận hành cơ sở dữ liệu đất đai là phần mềm TMV.LIS (*phát triển bởi Tổng Công ty Tài nguyên và Môi trường Việt Nam, Bộ Tài nguyên và Môi trường thẩm định, đánh giá đủ điều kiện ứng dụng*); đồng thời đã xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính được **85/558** xã thuộc **04** huyện *(Triệu Sơn, Yên Định, Hà Trung, Thiệu Hóa).* Hệ thống thông tin đất đai trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa hiện sử dụng phần mềm TMV.LIS, cơ sở dữ liệu địa chính được xây dựng theo Thông tư số 17/2010/TT-BTNMT ngày 04/10/2010 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, tuy nhiên Thông tư này hiện đã hết hiệu lực và được thay thế bằng Thông tư số 75/2015/TT-BTNMT ngày 28 tháng 12 năm 2015 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc quy định Kỹ thuật về CSDL đất đai. Hiện, đơn vị cung cấp phần mềm TMV.LIS không còn hỗ trợ và nâng cấp phần mềm theo các tiêu chuẩn hiện hành. Do đó, việc nâng cấp phần mềm ở giai đoạn hiện tại không còn phù hợp. Các phần mềm quản lý đất đai được xây dựng theo các tiêu chuẩn cũ chưa đáp ứng hoàn toàn việc kết nối thông suốt, luân chuyển hồ sơ giải quyết TTHC từ Hệ thống xây dựng, quản lý, vận hành CSDL đất đai sang hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các bước xử lý hồ sơ theo quy trình nghiệp vụ, một số hệ thống chưa hỗ trợ kết nối luân chuyển phiếu chuyển thông tin nghĩa vụ tài chính về đất đai sang cơ quan Thuế bằng hình thức điện tử để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người dân phải nộp và chưa trực tiếp kết nối, chia sẻ CSDL đất đai với CSDL quốc gia về dân cư. | Tiếp tục xem xét, hướng dẫn địa phương về xây dựng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đảm bảo theo quy định hiện hành để việc đầu tư xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin và phần mềm quản lý, vận hành hệ thống thông tin đất đai tỉnh Thanh Hóa đảm bảo hiệu quả, thống nhất, đồng bộ và kết nối liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia | UBND Thanh Hóa |  |
|  | Nguồn vốn, trình tự, thủ tục, giao vốn thực hiện các nhiệm vụ của Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quản lý đất đai tỉnh Thanh Hóa tại các huyện miền núi chưa thống nhất; do đó, công tác lập hồ sơ, thủ tục giao vốn cho các huyện miền núi còn vướng mắc, chưa được giao vốn để thực hiện. | Đề nghị **Chính phủ, Bộ tài chính** kịp thời tháo gỡ điểm nghẽn về kinh phí trong quá trình thực hiện | UBND Thanh Hóa |  |
|  | Đối với các đơn vị hành chính trong diện sáp nhập, không thực hiện phê duyệt dữ liệu hộ tịch trên phần mềm 158 của Bộ Tư pháp để chuyển sang Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.  | Đề nghị **Bộ Tư pháp** sớm có giải pháp tháo gỡ, xử lý vướng mắc cho các đơn vị trong diện sáp nhập phê duyệt dữ liệu hộ tịch trên phần mềm 158 của Bộ Tư pháp để chuyển sang Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. | UBND Nam Định | Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp tập hợp, gửi Danh sách các các đơn vị hành chính sáp nhập để Bộ Tư pháp chỉ đạo đơn vị chuyên môn cập nhật trên Hệ thống thông tin đăng ký, quản lý hộ tịch. |
|  | Bảo hiểm xã hội Việt Nam chưa ban hành hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT để tích hợp Sổ sức khoẻ điện tử trên VNeID. | Đề nghị **Bảo hiểm xã hội Việt Nam** ban hành hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh ngoài công lập liên thông dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu giám định BHYT để tích hợp Sổ sức khoẻ điện tử trên VNeID. | UBND Nam Định |  |
|  | Bộ Y tế chưa có văn bản hướng dẫn kết nối, sử dụng giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID, liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử giữa các cơ sở khám chữa bệnh  | Đề nghị **Bộ Y tế** sớm ban hành các văn bản hướng dẫn kết nối, sử dụng giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID, liên thông dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử giữa các cơ sở khám chữa bệnh; hướng dẫn các cơ sở khám chữa bệnh tư nhân liên thông, đồng bộ dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử để các địa phương căn cứ triển khai thực hiện. | UBND Nam Định | Bộ Y tế đã ban hành văn bản số 6586/BYT-BH ngày 25/10/2024 gửi Sở Y tế tỉnh/thành phố về việc hướng dẫn triển khai thí điểm giấy hẹn khám lại và giấy chuyển tuyến BHYT điện tử trên VNeID |
|  | Bộ Công an chưa triển khai phần mềm cấp định danh điện tử cho công dân dưới 14 tuổi nên dữ liệu khám chữa bệnh cho đối tượng này chưa được tích hợp trên ứng dụng VNeID; chưa đồng bộ phần mềm định danh điện tử trên hệ thống dữ liệu dân cư theo địa danh hành chính mới.  | Đề nghị **Bộ Công an** cấp tài khoản cho các đơn vị có liên quan tại địa phương để theo dõi, đôn đốc kết quả tích hợp dữ liệu thẻ BHYT, Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VneID; sớm triển khai phần mềm cấp định danh điện tử cho công dân dưới 14 tuổi phục vụ việc tích hợp dữ liệu khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID; đồng bộ phần mềm định danh điện tử trên hệ thống dữ liệu dân cư theo địa danh hành chính mới. | UBND Nam Định | C06 đã nghiên cứu, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử cho người dưới 14 tuổi trên tài khoản định danh của cha mẹ, dự kiến tháng 12 năm 2024 sẽ hoàn thành. |
|  | Công an tỉnh, Sở Y tế chưa được cấp tài khoản để theo dõi, đôn đốc kết quả tích hợp dữ liệu thẻ BHYT, Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID.  | Đề nghị **Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam** giải đáp | UBND Nam Định | Bộ Y tế đã có Công văn số 6803/BYT-BH ngày 04/11/2024 gửi Bộ Công an, Cục C06 - Bộ Công an đề nghị cấp 03 tài khoản cho 03 đơn vị chức năng thuộc Bộ Y tế (Cục Quản lý KCB, Cục Khoa học công nghệ và đào tạo, Vụ BHYT) và mỗi Sở Y tế được cấp 01 tài khoản được phân quyền để truy cập thông tin, dữ liệu về Sổ sức khoẻ điện tử, Giấy chuyển tuyến BHYT điện tử, Giấy hẹn khám lại điện tử trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an. |
|  | Hiện tại, việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID chỉ triển khai cho các trường hợp có thẻ Bảo hiểm y tế và đã tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế lên VNeID. Tuy nhiên, thực tế, nhiều công dân không có thẻ BHYT hoặc đã có thẻ BHYT nhưng không thực hiện khám BHYT | Đề nghị **Bộ Y tế, BHXH Việt Nam và Bộ Công an** nghiên cứu, kết nối tất cả dữ liệu khám chữa bệnh đối với những người khám BHYT và những người không khám BHYT khi thực hiện khám chữa bệnh lên hệ thống cổng tiếp nhận của Bảo hiểm xã hội Việt Nam (có thể thực hiện đồng bộ kết quả khám chữa bệnh qua số định danh cá nhân của công dân) và đồng bộ tất cả dữ liệu khám chữa bệnh của công dân lên Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID thay vì chỉ tích hợp đối với các trường hợp khám chữa bệnh BHYT như hiện nay; đồng thời đề nghị **Bộ Công an** nghiên cứu, cho phép người dân có thể sử dụng Sổ sức khỏe điện tử đối với cả những trường hợp không có thẻ Bảo hiểm y tế. | UBND tỉnh Đồng Nai | Bộ Y tế đang phối hợp với BHXH Việt Nam xây dựng quy trình, chỉnh sửa công tiếp nhận dữ liệu, xây dựng hướng dẫn liên thông dữ liệu Sổ sức khoẻ điện tử VNeID cho đối tượng khám chữa bệnh không sử dụng thẻ BHYT. |
|  | Thực tế, việc khám chữa bệnh phần lớn là dành cho những người già yếu, bệnh tật và trẻ em. Đối với đối tượng này sẽ hạn chế khi dùng Sổ sức khỏe điện tử (do bệnh tật, già yếu, không có điện thoại thông minh,...) | Đề nghị **Bộ Công an, Bộ Y tế** nghiên cứu, cho phép cập nhật thông tin thẻ BHYT và Sổ sức khỏe điện tử của công dân thuộc diện người già yếu, bệnh tật, trẻ em (các đối tượng thuộc diện người phụ thuộc) lên VNeID của người nuôi dưỡng để thuận tiện hơn cho người dân trong việc sử dụng thẻ BHYT, Sổ sức khỏe điện tử, từ đó đem lại tiện ích thiết thực cho người dân và sẽ nâng cao được tỉ lệ người dân sử dụng VNeID nói chung và Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID nói riêng. | UBND tỉnh Đồng Nai | C06 đã nghiên cứu, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử cho người dưới 14 tuổi trên tài khoản định danh của cha mẹ, dự kiến tháng 12 năm 2024 sẽ hoàn thành. |
|  | Để thuận tiện trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế lên VNeID và theo dõi tiến độ thực hiện việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, tỉnh Đồng Nai. | Đề nghị **Bộ Công an, BHXH Việt Nam** nghiên cứu, cấp tài khoản cho tỉnh có thể theo dõi kết quả tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại lên VNeID; đồng thời, nghiên cứu, bổ sung chức năng theo dõi các trường hợp người dân đã có thẻ Bảo hiểm y tế nhưng chưa tích hợp lên VNeID để có thể tuyên truyền, vận động người dân thực hiện. | UBND tỉnh Đồng Nai | Hiện nay Bộ Công an xuất số liệu hàng tuần gửi cho địa phương để theo dõi phục vụ Tổ công tác triển khai chỉ đạo điều hành. Đề nghị địa phương gửi biên bản giao ban hàng tuần. |
|  | Việc cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VNeID sẽ không tránh khỏi có sai sót; theo quy định tại Điều 50 Luật Lý lịch tư pháp thì Sở Tư pháp sẽ ra Quyết định thu hồi, hủy bỏ Phiếu Lý lịch tư pháp đã cấp (nếu có sai sót). Vậy bản thân công dân đã sử dụng Phiếu có sai sót lưu hành mà Sở Tư pháp không nắm được thông tin nơi tiếp nhận Phiếu Lý lịch tư pháp đã cấp sai, thậm chí công dân đã xuất cảnh sang nước ngoài. Vậy, Quyết định thu hồi, hủy bỏ trong trường hợp này Sở Tư pháp sẽ khó xử lý theo đúng quy định.Bên cạnh đó, theo Quy trình số 570/TTLLTPQG-TPQG-QLHC ngày 20/9/2024 thời hạn cấp Phiếu LLTP trên VNeID chỉ có 03 ngày làm việc; với thời hạn nêu trên sẽ tiếp tục gây khó khăn và áp lực cho công chức khi thực hiện việc cấp Phiếu LLTP trong trường hợp thông tin chưa được kiểm tra, trao đổi chính xác với các cơ quan có liên quan nếu nghi ngờ trường hợp đó có thông tin. | Đề nghị **Bộ Tư pháp** nghiên cứu, giải đáp | UBND tỉnh Đồng Nai |  Để thực hiện hiệu quả quy định tại Điều 50 Luật LLTP về việc thu hồi, hủy bỏ Phiếu LLTP, sau khi ra Quyết định thu hồi, hủy bỏ Phiếu LLTP, Sở Tư pháp phải có thông báo bằng văn bản cho người được cấp Phiếu LLTP và các cơ quan, tổ chức có liên quan (nếu có), đồng thời thực hiện đăng tải trên cổng thông tin điện tử Sở Tư pháp, các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương thông tin về việc thu hồi Phiếu LLTP đã cấp.  Việc xây dựng Quy trình 570 nhằm thực hiện hiệu quả chủ trương về CCTTHC, rút ngắn thời gian cấp Phiếu LLTP, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi yêu cầu cấp Phiếu LLTP qua VneID. Do đó, để bảo đảm thời hạn cấp Phiếu là 3 ngày làm việc, cơ quan công an thực hiện tra cứu xác minh sẽ trả kết quả trong 2 ngày làm việc; cơ quan tư pháp nhận và gửi tra cứu xác minh trong 1/2 ngày; nhận kết quả tra cứu, xác minh, cấp Phiếu trong vòng 1/2 ngày. Đây là Quy trình thí điểm, sau thời gian thí điểm, Bộ Tư pháp sẽ tổng hợp những khó khăn, vướng mắc để đề xuất chỉnh sửa, hoàn thiện Quy trình. |
|  | Triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính | Đề nghị **Văn phòng Chính phủ** đơn vị Cổng DVC quốc gia cần làm việc với các đơn vị liên quan để hỗ trợ kịp thời cho tỉnh Bình Phước xử lý thanh toán trực tuyến được thông suốt và kịp thời. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Hiện nay, Văn phòng Chính phủ đã giao về Công DVC tỉnh tổ chức thực hiện TTHC chứng thực điện tử | Đề nghị **Văn phòng Chính phủ** hỗ trợ địa phương kết thúc các hồ sơ chứng thực điện tử tồn đọng từ năm 2021, 2022 trên Cổng DVC quốc gia hiện vẫn được ghi nhận quá hạn (đến thời điểm này) và được tính vào tỷ lệ hồ sơ quá hạn giải quyết năm 2024 của tỉnh (số lượng hồ sơ tồn đọng này đã được tính vào tỷ lệ hồ sơ quá hạn chấm điểm Cải cách hành chính vào các năm trước đó). | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Chưa đồng bộ, thống nhất việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tác nghiệp, giải quyết thủ tục hành chính giữa các Hệ thống của bộ, ngành với Hệ thống của tỉnh dẫn đến tình trạng 01 công chức Bộ phận Một cửa cùng lúc phải thao tác xử lý hồ sơ trên nhiều Hệ thống (như Tư pháp, Hộ tịch, Lao động-TBXH….) gây nhiều phiền hà, mất nhiều thời gian giải quyết công việc, cũng như ảnh hưởng tâm lý của cán bộ; các trường dữ liệu thông tin khai báo còn nhiều, chưa thật sự tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi tiếp cận dịch vụ công trực tuyến | Kiến nghị **Văn phòng Chính phủ** có quy định thống nhất sử dụng chung 01 hệ thống giải quyết TTHC để cán bộ, công chức thực hiện thuận tiện, rút ngắn thời gian giải quyết, nâng cao hiệu quả công tác | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Với khối lượng hồ sơ TTHC ngày càng tăng cao, nhất là trong lĩnh vực tư pháp, đất đai, xây dựng, đầu tư, chính sách đã tạo áp lực rất lớn cho CBCC làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp. | Kiến nghị **Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan** cần xây dựng chính sách hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Bộ phận Một cửa các cấp trên cơ sở các căn cứ pháp lý hiện hành, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Qua đó, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết các công việc cho tổ chức và cá nhân. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Về triển khai thông qua việc kết nối, tích hợp, chia sẻ CSDL quốc gia về dân cư với CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp. | Đề nghị **Bộ Công an và Bộ Kế hoạch và Đầu tư:** sớm triển khai thông qua việc kết nối, tích hợp, chia sẻ CSDL quốc gia về dân cư với CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để các địa phương triển khai rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính giải quyết cho người dân, doanh nghiệp theo kế hoạch triển khai Đề án 06/CP của Chính phủ. | UBND tỉnh Bình Phước | Đã có nội dung trả lời kiến nghị |
|  | Về triển khai các TTHC | Kiến nghị **Bộ Tư pháp:** Theo quy định của Luật hộ tịch năm 2014 và các văn bản hướng dẫn thi hành, ngoài việc nộp hồ sơ trực tuyến, người dân còn phải thực hiện nộp hồ sơ giấy để lưu trữ mất thời gian, dễ phát sinh tiêu cực, do đó cần có sự điều chỉnh không phải nộp hồ sơ giấy khi đã nộp hồ sơ trên hệ thống các Cổng DVC. | UBND tỉnh Bình Phước | Việc nộp, xuất trình các giấy tờ, tài liệu là thành phần hồ sơ đăng ký hộ tịch dù được thực hiện trực tuyến vẫn phải đảm bảo quy định tại Khoản 5 Điều 12 Nghị định số 87/2020/NĐ-CP về tiếp nhận, giải quyết yêu cầu đăng ký hộ tịch trực tuyến |
|  | Về triển khai các TTHC liên quan đến Bộ GTVT | Kiến nghị **Bộ Giao thông vận tải:** tiếp tục nâng cấp Cổng dịch vụ công tiếp nhận hồ sơ “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”, khắc phục phần mềm còn nhiều lỗi như: ảnh chân dung đã nhận trên phần mềm tiếp nhận nhưng đến phần mềm xử lý lại báo lỗi; hệ thống thanh toán chậm và thường xảy ra lỗi; phần mềm cập nhật trạng thái hồ sơ thanh toán nhiều khi chưa chính xác; đồng thời, nâng cấp các DVC lên toàn trình đối với 29 TTHC | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Ngày 07/11/2024 địa phương có công văn số 2043/STTTT-BCVTCNTT về việc đề nghị phối hợp kiểm tra, an ninh, an toàn, bảo mật 04 hệ thống thông tin phục vụ kết nối CSDL quốc gia về dân cư của tỉnh gửi các Cục nghiệp vụ Bộ Công an (C06, A05, A06) hỗ trợ kiểm tra đối với Trục tích hợp và chia sẻ dữ liệu nội tỉnh LGPS, Hệ thống đăng nhập SSO, App công dân BinhPhuoc Today, Hệ thống giám sát điều hành thông minh (IOC) tỉnh. | Đề nghị **Bộ Công an** nghiên cứu, hỗ trợ | UBND tỉnh Bình Phước | Hiện nay, C06 chưa nhận được văn bản số 2043/STTTT-BCVTCNTT để có cơ sở phối hợp. Vì vậy, đề nghị Bình Phước: (1) gửi bản scan công văn trước; (2) cử đầu mối phối hợp với đc Đông (sđt 0868853901) để làm rõ các thông tin liên quan đến hệ thống cần kiểm tra |
|  | Về triển khai hệ thống CSDL của Bộ Kế hoạch và Đầu tư | Đề nghị **Bộ Kế hoạch và Đầu tư:** bổ sung thêm các trường thông tin trong khối dữ liệu trên hệ thống đăng ký doanh nghiệp để thực hiện đối chiếu với thông tin từ CSDLQG về DC, cụ thể tại các trường thông tin như: thông tin về chủ sở hữu, thông tin về các thành viên, thông tin về các cổ đông sáng lập và thông tin người đại diện theo pháp luật; đồng thời, nâng cấp hệ thống bổ sung chức năng tích hợp xác thực thông tin công dân. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Về kết nối, chia sẻ CSDL khoa học và công nghệ | Kiến nghị **Bộ Khoa học và Công nghệ** hỗ trợ kết nối, chia sẻ CSDL khoa học và công nghệ với CSDLQG về DC đối với địa phương. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Địa phương đã cơ bản cập nhật dữ liệu thân nhân liệt sĩ phục vụ thu nhận mẫu ADN, đây là một việc làm nhân văn | đề nghị **Bộ Lao động Thương binh và xã hội, Bộ Công an** quan tâm hỗ trợ phối hợp cùng địa phương sắp lịch thu nhận mẫu các thân nhân liệt sĩ trong thời gian tới nhằm tri ân công lao của các anh hùng liệt sĩ và thân nhân người có công với cách mạng. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Về chuẩn hóa các dữ liệu chuyên ngành do các sở, ngành đang quản lý | Đề nghị các **Bộ, ngành có liên quan như Thanh tra Chính phủ, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tòa án nhân dân tối cao, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao** có hướng dẫn chi tiết về việc chuẩn hóa các dữ liệu chuyên ngành do các sở, ngành đang quản lý để chuẩn bị các điều kiện xây dựng CSDL chuyên ngành, CSDL quốc gia phục vụ triển khai kết nối, chia sẻ với CSDLQG về DC. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Đối với các dữ liệu ngành thuế, BHXH, lao động thương binh xã hội | Đề nghị các **Bộ chủ quản** có hướng dẫn để giảm trừ chỉ tiêu đối với các trường hợp không thể làm sạch, cập nhật dữ liệu diện nhân khẩu đặc biệt và có biện pháp quản lý, hỗ trợ các chế độ chính sách riêng các đối tượng này. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Triển khai tiện ích ngành ngân hàng | Đề xuất **Ngân hàng nhà nước Việt Nam** chỉ đạo hệ thống các ngân hàng đầu tư hạ tầng, tăng cường lắp đặt mở rộng hệ thống ATM tại các khu vực xa trung tâm để người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ của ngân hàng. | UBND tỉnh Bình Phước | Thời gian qua, NHNN đã tiếp tục chỉ đạo các TCTD tích cực triển khai các nhiệm vụ được nêu tại Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 -2025[1], trong đó có nội dung liên quan đến việc đầu tư phát triển, sắp xếp hợp lý và gia tăng chức năng, tiện ích trên các thiết bị chấp nhận thanh toán (ATM, POS) với các hình thức phù hợp, hiệu quả để người dân có thể tiếp cận thuận tiện, đáp ứng nhu cầu rút tiền mặt của người dân. Đến cuối tháng 3/2024, số lượng ATM, POS trên toàn thị trường đạt 619.578 máy (bao gồm 21.025 ATM và 598.553 POS), tăng 37% soo với cùng kỳ năm 2023), cho thấy các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán đã có sự nghiên cứu thị trường để tiếp tục đầu tư, lắp đặt, sắp xếp các thiết bị chấp nhận thanh toán đáp ứng nhu cầu thanh toán của nhân dân. Bên cạnh đó, NHNN cũng chỉ đạo các TCTD triển khai thực hiện tốt các giải pháp về thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, nhất là tại các khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa phù hợp với hành vi tiêu dùng của người dân ở các vùng này, như (i) triển khai các giải pháp phát triển đa dạng tổ chức cung ứng, kênh phân phối, đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; (ii) khuyến khích phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp với hành vi tiêu dùng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo; (iii) đẩy mạnh ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động, như: thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile Payment), thanh toán phi tiếp xúc (Contactless), Ví điện tử…Với thực tiễn các sản phẩm, dịch vụ TTKDTM phát triển như hiện nay đã cho phép khách hàng thực hiện các dịch vụ thanh toán một cách thuận tiện, an toàn mà không cần phải đến quầy giao dịch hoặc ATM. Số liệu về giao dịch qua ATM trong 3 tháng đầu năm giảm 12,63% về số lượng và giảm 7,29% về giá trị so với cùng kỳ năm 2023. Tình hình rút tiền mặt qua ATM dịp Tết nguyên đán năm nay tiếp tục không xảy ra tình trạng quá tải như các năm trước đây. Điều này khẳng định nhu cầu rút tiền mặt của người dân ngày càng giảm và được thay thế bởi thói quen TTKDTM (đặc biệt là phương thức chuyển khoản qua App (Ứng dụng) trên điện thoại di động). |
|  | Triển khai các mô hình điểm của Đề án 06 | Đề nghị **Tổ công tác Chính phủ** có hướng dẫn quy trình các bước thực hiện chi tiết và các giải pháp triển khai mô hình điểm liên thông TTHC văn phòng công chứng, văn phòng đăng ký đất đai và thuế, mô hình sử dụng CCCD gắn chíp thanh toán vé tàu xe…để địa phương làm cơ sở pháp lý triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh. | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Nâng cấp, hoàn thiện phần mềm của Bộ Tư pháp | Kiến nghị **Bộ Tư pháp** điều chỉnh các biểu mẫu thuộc phần mềm lý lịch tư pháp dùng chung hiện vẫn sử dụng mẫu cũ theo Thông tư số 03/2013/TT-BTP, chưa cập nhật mẫu tờ khai mới theo Thông tư số 03/2024/TT-BTP và bỏ nội dung kê khai lịch sử. | UBND tỉnh Bình Phước | Tiếp thu ý kiến Hiện nay, các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Tư pháp (Trung tâm lý lịch tư pháp quốc gia, Cục Công nghệ thông tin) đang chỉnh sửa, nâng cấp Phần mềm Quản LLTP. |
|  | Về khai thác số liệu sổ sức khỏe điện tử trên VNeID cho Sở Y tế, Công an tỉnh | Kiến nghị **Cục C06 Bộ Công an, Bảo hiểm xã hội Việt Nam** hỗ trợ cấp tài khoản khai thác số liệu sổ sức khỏe điện tử trên VNeID cho Sở Y tế, Công an tỉnh để chủ động theo dõi, đôn đốc các đơn vị địa phương trong việc triển khai hỗ trợ người dân tích hợp thông tin thẻ BHYT, đôn đốc các cơ sở khám chữa bệnh đồng bộ dữ liệu trên hệ thống Cổng giám định BHYT để cập nhật thông tin sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID. | UBND tỉnh Bình Phước | Hiện nay Bộ Công an xuất số liệu hàng tuần gửi cho địa phương để theo dõi phục vụ Tổ công tác triển khai chỉ đạo điều hành. Đề nghị địa phương gửi biên bản giao ban hàng tuần. |
|  | Hiện Bình Phước đã hoàn thiện CSDL thuộc tính, không gian của 8/11 huyện, thị xã, thành phố đảm bảo, đã số hóa được 88% tổng số thửa đất trên địa bàn toàn tỉnh | Đề nghị **Bộ Tài nguyên và Môi trường** hỗ trợ địa phương triển khai giải pháp đồng bộ với CSDLQG về DC để làm sạch dữ liệu, đồng thời sử dụng các dữ liệu đã được số hóa phục vụ cắt giảm các giấy tờ liên quan trong các TTHC như cư trú, xây dựng, đầu tư kinh doanh… | UBND tỉnh Bình Phước |  |
|  | Về khai thác số liệu sổ sức khỏe điện tử trên VNeID cho Sở Y tế, Công an tỉnh | Đề nghị **Bộ Công an**, **Bảo hiểm XHVN** quan tâm sớm cung cấp tài khoản được phân quyền cho Sở Y tế các địa phương (mỗi Sở Y tế được cung cấp 01 tài khoản) để truy cập, thông tin dữ liệu tích hợp Sổ SKĐT trên ứng dụng VNeID, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại địa phương (Bộ Y tế đã đề nghị cung cấp tài khoản truy cập thông tin, dữ liệu số sức khoẻ điện tử, giấy chuyển tuyến BHYT, giấy hẹn khám lại tại Công văn số 6803/BYT-BH ngày 04/11/2024). | UBND tỉnh Ninh Thuận | Hiện nay Bộ Công an xuất số liệu hàng tuần gửi cho địa phương để theo dõi phục vụ Tổ công tác triển khai chỉ đạo điều hành. Đề nghị địa phương gửi biên bản giao ban hàng tuần. |
|  |  | Đề nghị **Bộ Công an phối hợp Bộ, ngành Trung ương** quan tâm sớm hỗ trợ, hướng dẫn địa phương giải quyết các khó khăn, vướng mắc (nêu trên) trong quá trình triển khai thực hiện, góp phần hoàn thành nhiệm vụ triển khai Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh trong năm 2024. | UBND tỉnh Ninh Thuận |  |
|  | Cơ sở dữ liệu thông tin lý lịch tư pháp trên địa bàn tỉnh chưa đầy đủ thông tin án tích từ năm 2010 đến nay, dẫn đến còn gặp nhiều khó khăn trong việc tự xác minh thông tin án tích để cấp phiếu lý lịch tư pháp cho công dân khi thực hiện trên VNeID theo quy trình 570/TTLLTPTPQG-QLHC giữa Bộ Tư pháp và Bộ Công an. | Đề nghị **Bộ Công an** tiếp tục hỗ trợ xác minh thông tin án tích trong thời gian tỉnh hoàn thiện cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp. | UBND tỉnh Phú Thọ |  |
|  | Bộ Y tế chưa tổ chức tập huấn chuyên môn khám chữa bệnh khi áp dụng Sổ sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn khám lại trên ứng dụng VNeID cho Sở Y tế và các đơn vị y tế toàn quốc, mới chỉ dừng lại là phổ biến văn bản pháp luật và chỉ đạo văn bản thực hiện. Do đó, các Sở Y tế và các cơ sở KCB rất lúng túng trong triển khai thực hiện. | Đề nghị **Bộ Y tế** có hướng dẫn, quy định chuyên môn nghiệp vụ cụ thể việc triển khai sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên ứng dụng VNeID của Bộ Công an trong quá trình khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế; | UBND tỉnh Phú Thọ | Bộ Y tế sẽ tổ chức tập huấn trong tháng 12/2024 |
|  | Đến thời điểm hiện tại, dữ liệu y tế chính thức (dữ liệu khám chữa bệnh bao gồm thông tin hiển thị trên Sổ sức khoẻ điện tử - VNeID theo Quyết định 1332/QĐ-BYT) chỉ có thể kết nối, liên thông giữa CSDL Quốc gia về dân cư với hệ thống giám định thanh toán BHYT của BHXH Việt Nam, chưa liên thông chia sẻ với các địa phương và các cơ sở y tế. | Đề nghị **Bộ Y tế, Bộ Công an** thống nhất việc triển khai xây dựng Hồ sơ sức khỏe điện tử tại các địa phương khi đã có Sổ sức khỏe điện tử VNeID để tránh trùng lặp nội dung, tiết kiệm nguồn lực ngân sách trong việc triển khai phần mềm/ứng dụng, truyền thông đến người dân cùng tham gia thực hiện (khi triển khai hoàn thiện Sổ sức khỏe điện tử VNeID thì tài nguyên trên hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện không còn ý nghĩa pháp lý và thực tiễn sử dụng). | UBND tỉnh Phú Thọ | Bộ Y tế sẽ tổ chức tập huấn trong tháng 12/2024 |
|  |  | Đề nghị **Bộ Y tế** ban hành các quy định thời gian, lộ trình thực hiện đối với các cơ sở khám, chữa bệnh tư nhân hiện đang được cấp phép hoạt động nhằm đảm bảo có đẩy đủ thông tin, dữ liệu điện tử về sức khỏe của người dân phục vụ triển khai sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID. | UBND tỉnh Phú Thọ | Bộ Y tế sẽ tổ chức tập huấn trong tháng 12/2024 |
|  |  | Đề nghị **Bộ Y tế** tổ chức tập huấn, hướng dẫn triển khai thực hiện Sổ sức khoẻ điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn tái khám lại trên ứng dụng VNeID. | UBND tỉnh Phú Thọ | Bộ Y tế sẽ tổ chức tập huấn trong tháng 12/2024 |
|  | Việc khai thác CSDL đất đai chỉ mới áp dụng trong trường hợp Đăng ký tạm trú và Đăng ký thường trú trên DVC vào trường hợp duy nhất đối với “Chỗ ở hợp pháp thuộc quyền sở hữu của chính chủ”. | đề nghị **Bộ Công an (Tổ 3)** phối hợp Bộ Tài nguyên và Môi trường tiếp tục đồng bộ CSDL đất đai của tỉnh Bình Dương, đồng thời mở rộng thêm việc sử dụng CSDL đất đai đối với các trường hợp “đăng ký thường trú vào chỗ ở hợp pháp do thuê, mượn, ở nhờ” theo quy định tại Điều 20 Luật Cư trú 2020. | UBND tỉnh Bình Dương |  |
|  | Hiện tại, Chưa có các văn bản hướng dẫn tiêu chuẩn, điều kiện để kết nối và tiếp nhận dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID từ các hệ thống của Bảo hiểm xã hội, Bộ Công an với nền tảng, phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử của các địa phương. | Kiến nghị **Bộ Y tế** có hướng dẫn thống nhất việc triển khai xây dựng Hồ sơ sức khỏe điện tử tại các địa phương khi đã có Sổ sức khỏe điện tử để tránh trùng lặp nội dung, tiết kiệm nguồn lực. Hướng dẫn, tập huấn chung việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên ứng dụng VNeID trong quá trình khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế. | UBND tỉnh Bình Dương |  |
|  | Hiện nay, cấp tỉnh chưa được cấp tài khoản phục vụ theo dõi, giám sát việc liên thông dữ liệu, kết nối dữ liệu của các cơ sở y tế với cơ quan BHXH Việt Nam, dữ liệu chia sẻ của Bình Dương từ BHXH với Bộ Công an nên khó khăn trong việc theo dõi, báo cáo để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo (Các đơn vị y tế không biết thông tin đã chuyển lên Cổng BHXH bao nhiêu Giấy hẹn khám, Giấy chuyển tuyến, đơn vị tuyến dưới cũng không thể biết là bệnh nhân đã được tiếp nhận điều trị chưa). | Kiến nghị **C06 – Bộ Công an (Tổ 3)** cấp các tài khoản theo dõi liên thông dữ liệu sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên ứng dụng VNeID cho các địa phương; Cung cấp tài liệu, video clip để hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng dịch vụ này. Ban hành hướng dẫn, điều kiện cụ thể để có thể kết nối Hồ sơ sức khoẻ điện tử của các tỉnh với Sổ sức khoẻ điện tử trên ứng dụng VNeID của Bộ Công an; thực hiện chia sẻ dữ liệu với địa phương để phục vụ công tác quản lý nhà nước về y tế trên địa bàn. | UBND tỉnh Bình Dương |  |
|  | Không kiểm tra trước được phí nên không thể xem được đối tượng miễn giảm, giảm trừ phí. Do vậy, không kiểm tra được thành phần hồ sơ đủ hay không đủ trước khi tiếp nhận. | Đề nghị **BỘ CÔNG AN (Tổ 3)** bổ sung chức năng kiểm tra phí, lệ phí và hình thức nhận kết quả để tiện ích trong quá trình tiếp nhận (Hiện tại, chỉ có thể kiểm tra phí/lệ phí, hình thức nhận kết quả qua kiểm tra liên thông). |  |  |
|  | Một số hồ sơ không đồng bộ thành phần hồ sơ từ DVCLT qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh hoặc không đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh qua Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch hoặc không đồng bộ kết quả từ Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. | Đề nghị **Bộ Công an (Tổ 3)** tiếp tục phối hợp cấp mã số định danh cá nhân theo đúng thời gian quy định; khắc phục lỗi của phần mềm dịch vụ công liên thông. | UBND tỉnh Bình Dương |  |
|  | Việc triển khai các mô hình còn gặp khó khăn về kinh phí để thực hiện như: phí xác thực thông tin công dân trong giám sát thi cử, sát hạch lái xe; xác thực khi thực hiện công chứng tại các Phòng công chứng/Văn phòng công chứng; kinh phí để triển khai Kiosk tự phục vụ tại các bệnh viện, cơ sở y tế… địa phương chưa được hướng dẫn về nguồn kinh phí, cũng như hồ sơ, thủ tục để bố trí, quyết toán kinh phí nên chỉ thí điểm ban đầu, hiện rất khó để duy trì và nhân rộng mô hình. | Đề nghị **BỘ CÔNG AN (Tổ 5, 3, RAR)** phối hợp với các Bộ, ngành nghiên cứu hướng dẫn để địa phương tiếp tục thực hiện các mô hình. | UBND tỉnh Bình Dương | Đề nghị nghiên cứu Nghị định số 138/2024/NĐ-CP ngày 24/10/2024 để triển khai kinh phí chi cho thực hiện Đề án 06 |
|  | Đối với các mô hình liên quan đến việc triển khai camera giám sát an ninh trật tự tại các khu công nghiệp, viện bảo tàng, bãi giữ xe… tỉnh đã triển khai và kết nối được với Trung tâm điều hành thông minh của tỉnh (IOC). Tuy nhiên, hiện vẫn chưa kết nối được với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nên không thể đối chiếu, phát hiện các đối tượng truy nã. | Đề nghị **BỘ CÔNG AN (Tổ 3, 5)** chỉ đạo C06 cho phép kết nối với hệ thống dữ liệu dân cư và hướng dẫn về mặt kỹ thuật để phát hiện được đối tượng trên hệ thống camera giám sát của tỉnh, đảm bảo mục tiêu khi triển khai các mô hình này. | UBND tỉnh Bình Dương | Đề nghị UBND tỉnh Binh Dương liên hệ C06 (đồng chí Vũ Tiến Dũng, SĐT: 0914441654 để hỗ trợ kết nối) |