|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH**  **VÀ XÃ HỘI** **TỈNH QUẢNG NAM** |  | |
|  | |  | |

## BÁO CÁO THAM LUẬN

## Kết quả triển khai việc chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt

## trên địa bàn tỉnh; tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

## và giải pháp thực hiện thời gian đến

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 1997/UBND-KGVX ngày 05/4/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt. Trên cơ sở đó, Sở tiếp tục tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 5352/KH-UBND ngày 11/8/2023 triển khai thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

Căn cứ Kế hoạch nêu trên của UBND tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Kế hoạch số 84/KH-LĐTBXH ngày 17/8/2023 triển khai thí điểm chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện Đại Lộc và thành phố Hội An (*mỗi địa phương triển khai thí điểm chi trả tại 02 xã, phường*), đồng thời ban hành các văn bản hướng dẫn, đôn đốc các huyện, thị xã, thành phố thực hiện thí điểm tại 01 xã/phường/thị trấn trên địa bàn.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tổ chức hội nghị triển khai chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội, với thành phần tham dự là các đại biểu đại diện lãnh đạo các Sở, ngành liên quan, đại diện lãnh đạo UBND, phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố, một số đơn vị dịch vụ, Ngân hàng phối hợp thực hiện dịch vụ chi trả. Tại hội nghị này, lãnh đạo Sở đã triển khai, quán triệt, hướng dẫn các địa phương tập trung triển khai thực hiện thí điểm trên địa bàn kịp thời, phấn đấu đạt mục đích yêu cầu đề ra; đặc biệt là 02 địa phương được chọn làm thí điểm là huyện Đại Lộc và thành phố Hội An, mỗi địa phương thực hiện thí điểm tại 02 xã, phường. Sở đã phối hợp với Bưu điện tỉnh để thống nhất Phương án chi trả thí điểm tại thành phố Hội An và huyện Đại Lộc, trong đó chú trọng phối hợp với một số Ngân hàng thương mại tham gia thực hiện đáp ứng các tiêu chí, điều kiện và yêu cầu miễn thu hoàn toàn các phí dịch vụ liên quan đến thẻ/tài khoản nhận trợ cấp của đối tượng.

Trên cơ sở triển khai của tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành kế hoạch thực hiện; chỉ đạo UBND cấp xã tổ chức rà soát, lập danh sách, nắm thông tin đối tượng đang hưởng trợ cấp, chủ động phối hợp với Công an địa phương bổ sung, cập nhật, làm sạch dữ liệu đối tượng đang hưởng trợ cấp hàng tháng để kết nối dữ liệu dân cư; chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt trên địa bàn.

Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các địa phương đã phối hợp với UBND cấp xã, đơn vị dịch vụ chi trả (Bưu điện), các Ngân hàng thương mại tổ chức các buổi gặp mặt và các hình thức tuyên truyền phù hợp khác (tờ rơi, pa nô, hệ thống truyền thanh cơ sở…) để làm tốt công tác tuyên truyền về chủ trương, mục đích, yêu cầu thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt nhằm làm thay đổi nhận thức của đối tượng, gia đình đối tượng người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội và cộng đồng về chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện các chính sách an sinh xã hội, nắm bắt được các lợi ích của việc chi trả/nhận trợ cấp không dùng tiền mặt, qua đó được đối tượng đồng thuận, hưởng ứng tham gia.

Để tổng kết, đánh giá tình hình triển khai thực hiện thí điểm chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh và bàn phương pháp triển khai thực hiện thời gian đến, ngày 18/01/2024, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức Hội nghị với nội dung trên. Qua 03 tháng triển khai thực hiện thí điểm, kết quả cụ thể đến tháng 12 năm 2023 như sau:

Toàn tỉnh có 17/18 huyện, thị xã, thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện, trong đó có 08/17 địa phương đã triển khai thực hiện thí điểm chi trả trợ cấp qua tài khoản cho đối tượng tại 14 xã, phường, thị trấn.

Trên cơ sở tổng hợp từ báo cáo tình hình thực hiện của các địa phương, tổng số đối tượng ở 14 xã, phường, thị trấn đã được chi trả trợ cấp qua tài khoản là 7.195/14.569 đối tượng, chiếm tỷ lệ: 49,38%, trong đó:

Đối với 2 huyện, thành phố được tỉnh chọn thực hiện thí điểm: Huyện Đại Lộc: 1.216/1.544 đối tượng tại 2 xã, tỷ lệ 79,62%. Thành phố Hội An: 699/1.470 đối tượng tại 2 xã, phường, tỷ lệ 47,55%.

Đối với 06 huyện, thị xã, thành phố thực hiện thí điểm theo kế hoạch của địa phương, kết quả cụ thể: Thành phố Tam Kỳ: 2.590/2.593 đối tượng tại 4 phường, tỷ lệ 99,88%. Huyện Thăng Bình: 2.173/3.116 đối tượng tại 2 xã, tỷ lệ 69,73%. Thị xã Điện Bàn: 346/817 đối tượng tại 1 phường, tỷ lệ 42,71%. Huyện Phú Ninh: 162/589 đối tượng tại 1 thị trấn, tỷ lệ 27,80%. Huyện Tiên Phước: 103/658 đối tượng tại 1 thị trấn, tỷ lệ 14,10%. Huyện Núi Thành: 62/784 đối tượng tại 1 thị trấn, tỷ lệ 7,91%.

Tính trên toàn tỉnh, kết quả thực hiện thí điểm đến tháng 12/2023 có 7.351/152.479 đối tượng người có công và bảo trợ xã hội nhận trợ cấp qua tài khoản, tỷ lệ: 4,8%.

Sau khi tổng kết thực hiện thí điểm đến nay đã có 18/18 huyện, thị xã, thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn. Trong đó, có 14/18 huyện, thị xã, thành phố đã triển khai thực hiện chi trả trợ cấp chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn (còn lại 04 huyện chưa thực hiện). Nhìn chung trong 2 tháng đầu năm 2024, các địa phương đã tập trung và đẩy mạnh thực hiện chi trả trợ cấp chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội. Kết quả thực hiện trên toàn tỉnh tính đến ngày 26/02/2024: 8.769/171.230 đối tượng, chiếm tỷ lệ: 5,12%.

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong triển khai thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh có một số tồn tại, hạn chế, khó khăn và nguyên nhân như sau:

- Lãnh đạo cấp ủy Đảng, chính quyền một số địa phương chưa thật sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, thiếu sự tập trung quyết liệt. Chưa làm tốt công tác quán triệt, tuyên truyền, vận động đối với các cơ quan, đơn vị, các cá nhân, tổ chức và quần chúng Nhân dân nắm bắt chủ trương, tích cực hưởng ứng, tham gia, phối hợp tổ chức thực hiện. Một số nơi việc tổ chức tuyên truyền, vận động đối tượng, gia đình đối tượng tự nguyện đăng ký tham gia chưa tích cực, chưa chất lượng, chưa hiệu quả, tỷ lệ đối tượng nhận tiền trợ cấp qua tài khoản còn thấp.

- Công tác phối hợp của một số ngành, phòng, ban, tổ chức liên quan thiếu thường xuyên.

- Phần mềm quản lý thông tin người có công (do Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội triển khai) có một số tính năng chưa đáp ứng yêu cầu; việc cập nhập thông tin đối tượng lên phần mềm phải thực hiện bằng phương pháp nhập liệu thủ công cho từng đối tượng, chưa có chức năng cập nhật được file dữ liệu Excel để tải lên phần mềm.

- Chưa có sự tham gia tích cực thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt của các Ngân hàng; rất ít các Ngân hàng có chính sách hỗ trợ, miễn thu (100%) phí các dịch vụ liên quan đến thẻ/tài khoản nhận trợ cấp của người có công, bảo trợ xã hội (*đối tượng chính sách người có công nhận chính sách ưu đãi của Nhà nước; đối tượng bảo trợ xã hội là những đối tượng yếu thế, khó khăn nhất trong xã hội, cuộc sống chủ yếu nhờ vào khoản trợ cấp, nếu thu phí so với khi chưa chi trả qua thẻ/tài khoản sẽ gây bất bình và làm thiếu hụt khoản trợ cấp có tính chất ưu đãi hoặc trang trãi cuộc sống, sẽ càng làm cho đối tượng gặp khó khăn hơn*).

- Điều kiện về cơ sở hạ tầng để đáp ứng nhu cầu rút tiền và thanh toán không dùng tiền mặt tại các huyện chưa đầy đủ, chưa đảm bảo; các dịch vụ thanh toán chưa đáp ứng nhu cầu trong thanh toán không dùng tiền mặt dẫn đến khó khăn cho đối tượng. Tại huyện chỉ có từ 01 đến 02 trụ ATM của ngân hàng đặt tại trung tâm hành chính huyện, đối tượng đi rút tiền gặp nhiều khó khăn và phát sinh chi phí đi lại, vì vậy đa số đối tượng đi nhận tiền tại điểm giao dịch của Bưu điện cấp xã.

- Số đối tượng đăng ký thực hiện chi trả qua tài khoản còn thấp, số còn lại là do tâm lý ngại thay đổi, muốn giữ thói quen đến ngày định kì nhận trợ cấp bằng tiền mặt tại địa điểm chi trả của Bưu điện và mong muốn được gặp gỡ người quen để nói chuyện, trao đổi việc gia đình, xã hội…; lo sợ tiền vào tài khoản bị lừa đảo, bị mất tiền, bị trừ tiền, hoặc con/cháu không đồng thuận việc nhận chi trả qua tài khoản. Đa số đối tượng nhận trợ cấp chính sách người có công và bảo trợ xã hội là người cao tuổi, đau ốm, bệnh tật nên không biết hoặc không nhớ hết các thao tác rút tiền qua thẻ, không nhớ mật khẩu và quy trình rút tiền; không muốn giao thẻ ATM cho con, cháu đi rút tiền thay. Có trường hợp đối tượng không có mặt tại địa phương, chuyển nơi ở khác nên khó liên hệ để thực hiện mở tài khoản, chưa đảm bảo về giấy tờ có liên quan (CMND, CCCD), bị thất lạc, chưa đăng ký cấp mới ảnh hưởng đến thủ tục mở tài khoản. Có nhiều đối tượng bị bệnh nặng hoặc khuyết tật nặng, nằm tại chỗ nên khó thực hiện mở tài khoản.

- Phương pháp triển khai thực hiện ở một số địa phương, một vài cán bộ có lúc có nơi chưa phù hợp.

Để tiếp tục triển khai thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh trong thời gian đến đạt yêu cầu đề ra; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xác định cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau đây:

- Triển khai thực hiện các Công văn của UBND tỉnh: số 328/UBND-KGVX ngày 15/01/2024 về việc chi trả trợ cấp an sinh xã hội đối với người có công với cách mạng, trợ cấp bảo trợ xã hội; số 388/UBND-NCKS ngày 16/01/2024 về việc đẩy mạnh thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương quan tâm sâu sát và tăng cường quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các cá nhân, tổ chức và quần chúng Nhân dân tích cực hưởng ứng, phối hợp, tham gia thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt. Thường xuyên tuyên truyền vận động người dân, đối tượng và gia đình, người thân của đối tượng thụ hưởng tự giác, tự nguyện đăng ký nhận các khoản trợ cấp thông qua phương thức chi trả qua thẻ/tài khoản, ví điện tử...

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với Công an địa phương tiếp tục rà soát, làm sạch dữ liệu đối tượng người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội để kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư làm nguồn phục vụ công tác trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách.

- Đơn vị cung ứng dịch vụ chi trả tham gia xây dựng phương án chi trả, bảo đảm hạ tầng và công nghệ triển khai chi trả không sử dụng tiền mặt, thực hiện đa dạng hóa phương thức chi trả tài khoản số, tài khoản ngân hàng, ví điện tử…; đảm bảo mạng lưới chi trả tại cấp xã; sự chủ động phối hợp đồng bộ và thực hiện hiệu quả của đơn vị cung ứng dịch vụ chi trả.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, tổng hợp tình hình thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt đối với người có công với cách mạng và bảo trợ xã hội trên địa bàn.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo, cung cấp thông tin số liệu vào báo cáo tháng định kì.

- Tiếp tục kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội sớm hoàn thiện phần mềm quản lý thông tin người có công để thực hiện cập nhập dữ liệu, thông tin, tài khoản cá nhân của đối tượng từ file Excel lên phần mềm, nhằm hạn chế sai sót và thuận tiện, nhanh chóng trong việc quản lý, cập nhật thông tin đối tượng.

- Các Ngân hàng thương mại tham gia tích cực và hỗ trợ miễn các loại phí liên quan đến thẻ/tài khoản nhận trợ cấp ưu đãi và trợ cấp xã hội của đối tượng chính sách trên địa bàn tỉnh./.