

BÁO CÁO
Tham luận hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng
trong chuyển đổi số ở cơ sở

1. Về đặc điểm tình hình

Xã Đại Thạnh có 5 thôn, 1236 hộ với 4056 nhân khẩu, là xã khó khăn của huyện Đại Lộc, nằm cách trung tâm Huyện Đại lộc 22km. Năm 2017 mới thoát khỏi xã đặc biệt khó khăn, đến thời điểm hiện tại vẫn chưa về đích nông thôn mới. Có 80% dân số sống bằng nghề nông, người dân có mức sống trung bình là chủ yếu, rất ít hộ giàu, hộ khá. Tỷ lệ người dân có máy tính và điện thoại thông minh rất thấp.

2. Hoạt động của tổ công nghệ cộng đồng và kết quả thực tiễn tại xã Đại Thạnh

Nhằm triển khai có hiệu quả chương trình chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh, hỗ trợ cộng đồng dân cư triển khai ứng dụng công nghệ, từ tháng 5/2022, xã Đại Thạnh đã triển khai thành lập tổ công nghệ số cộng đồng. Mỗi tổ có 06 thành viên, gồm các thành phần Trưởng thôn làm tổ trưởng, chi hội trưởng các hội đoàn thể của thôn và 01 công chức của xã làm thành viên. Sau khi được thành lập tổ công nghệ số cộng đồng đã hoạt động rất hiệu quả.

Kết quả cụ thể : Qua 2 đợt phát động cao điểm hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2022 và hướng dẫn cài đặt VNeID vừa qua. UBND xã Đại Thạnh đã triển khai việc hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 với mô hình “*Mỗi đêm 1 giờ*” bố trí các điểm hướng dẫn tại hội trường nhà văn hóa các thôn và Tổ công nghệ cộng đồng là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai tuyên truyền và vận động Nhân dân đến điểm hướng dẫn để tổ công tác hướng dẫn. Từ đó rất nhiều người dân trên địa bàn xã đã đăng ký tài khoản và tiếp cận dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên địa bàn xã Đại Thạnh vượt chỉ tiêu huyện giao .

Tháng 5 năm 2023 khi triển khai chiến dịch cài đặt tài khoản định danh điện tử VNeID, xã Đại Thạnh đã triển khai theo mô hình **TĐA06 3+**; gồm Tổ đề án 06 của xã + Tổ công nghệ cộng đồng thôn+ Tổ đoàn kết + Tổ thanh niên tình nguyện. Trong đó tổ công nghệ cộng đồng đóng vai trò rất quan trọng trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID.

Các thành viên trong tổ cộng đồng của thôn đã chia nhau ra đi từ ngõ, ngõ từng nhà để thực hiện công tác tuyên truyền vận động. Nhân dân đến Nhà tổ trưởng tổ đoàn kết để được hướng dẫn và hỗ trợ cài đặt. Triển khai trong vòng 2 tuần thì Đại Thạnh đã đạt 100% chỉ tiêu huyện giao.

Qua hơn 1 năm thành lập và kết quả đạt được của xã Đại Thạnh cho thấy:

Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số từ tỉnh, huyện đến xã. Nhiệm vụ của các thành viên trong tổ là tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống. Đến từng hộ dân, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt số sức khỏe điện tử, tra cứu bảo hiểm y tế; hay như hỗ trợ bà con tạo lập tài khoản thanh toán trực tuyến ... Đây là những công việc thường xuyên của các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tại xã Đại Thạnh. Các tổ công nghệ số cộng đồng đã giúp bà con nhân dân thay đổi từ nhận thức đến thói quen về sử dụng công nghệ.

3. Về thuận lợi, khó khăn.

3.1. Về thuận lợi:

- Có sự quan tâm, động viên kịp thời của cấp trên
- Có sự quyết tâm cao của hệ thống chính trị từ xã đến thôn về thực hiện công tác chuyển đổi số.

- Tổ công nghệ cộng đồng là cán bộ ở thôn nên khi họ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền vận động rất thuận lợi và hiệu quả cao bởi những điểm tương đồng với đa số người dân đó là:

- + Nghề nghiệp Nông

- +Lớn tuổi

- +Hiểu biết về công nghệ thông tin như nhau

- +Điều kiện kinh tế như nhau

- +Cùng ở trong thôn, xóm và quen biết nhau.

Chính vì vậy người dân không gặp phải rào cản tâm lý ngại ngùng, tự ti về khả năng tiếp cận công nghệ thông tin nên mạnh dạn tham gia.

3.2. Về khó khăn:

- Nhận thức của người dân về chuyển đổi số chưa cao.

- Một số thành viên trong tổ lớn tuổi, chưa nắm rõ và thành thạo về việc sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số, công nghệ số.

- Cơ sở vật chất để thực hiện chuyển đổi số chưa đồng bộ, tỷ lệ người dân có các công cụ liên quan như điện thoại thông minh, máy tính còn rất thấp.

- Kinh phí để các tổ công nghệ số hoạt động không có nên về lâu dài sẽ tác động đến hiệu quả công việc.

4.Kiến nghị, đề xuất:

- Tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn nâng cao năng lực về chuyển đổi số cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng;

- Hỗ trợ kinh phí cho tổ công nghệ cộng đồng để động viên khuyến khích họ thực hiện nhiệm vụ được tốt hơn.

- Bố trí kinh phí để các địa phương trang bị máy móc, phương tiện phục vụ công tác chuyển đổi số, nhất là các địa phương có điều kiện kinh tế khó khăn, không có nguồn thu, không tự cân đối ngân sách.

- Đài truyền thanh cấp tỉnh, huyện, xã tăng cường phát sóng các tài liệu hướng dẫn cài đặt, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng số để tuyên truyền phổ biến hướng dẫn gián tiếp đến người dân cài đặt và sử dụng.

Trên đây là báo cáo tham luận về hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trong chuyển đổi số ở cơ sở của UBND xã Đại Thành huyện Đại Lộc.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lưu VT-LT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**