**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Một số kết quả bước đầu và mục tiêu, định hướng triển khai Chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Bắc Trà My**

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa tất cả các đồng chí có mặt tại buổi Hội thảo “Chuyển đổi số và xây dựng kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam”!

Bắc Trà My là một huyện vùng núi cao của tỉnh Quảng Nam, được chia tách từ huyện Trà My theo Nghị định 72/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ; huyện Bắc Trà My cách trung tâm tỉnh lỵ 50km về phía Tây, phía Đông giáp huyện Núi Thành, phía Tây giáp huyện Phước Sơn, phía Nam giáp huyện Nam Trà My, phía Bắc giáp huyện Tiên Phước. Toàn huyện có 13 đơn vị hành chính, gồm 12 xã và 01 thị trấn, với 46 thôn, tổ dân phố; có 30/46 thôn là thôn đồng bào dân tộc thiểu số. Tổng diện tích tự nhiên 82.544 ha, dân số toàn huyện là 46.799 người, trong đó người đồng bào DTTS chiếm khoảng 60% dân số toàn huyện; hạ tầng viễn thông, internet phủ sóng đến 97% thôn/tổ, đường truyền internet cáp quang đến 100% trung tâm xã, thị trấn.

Xác định chuyển đổi số là xu thế tất yếu, là nhiệm vụ vừa cấp bách, vừa lâu dài trong giai đoạn mới nhằm giúp nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và tạo sự đổi mới căn bản, toàn diện trong hoạt động lãnh đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị của huyện. Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/04/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Huyện ủy, UBND huyện đã ban hành chương trình hành động, các kế hoạch cụ thể để lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện các nội dung công việc một cách đồng bộ, rõ việc, có trọng tâm, trọng điểm, cụ thể như: Chương trình số 26-CTr/HU ngày 15/11/2021 của Huyện uỷ Bắc Trà My về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/04/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 05/11/2020 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng huyện Bắc Trà My giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 26/4/2022 về việc triển khai thực hiện chuyển đổi số huyện Bắc Trà My giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 28/2/2022 về việc Thành lập và hoạt động của Tổ công nghệ cộng đồng thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện Bắc Trà My; Kế hoạch 103/KH-UBND ngày 06/4/2022 về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đột phá về chuyển đổi số trong năm 2022 trên địa bàn huyện Bắc Trà My; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 23/6/2022 về việc triển khai xây dựng hệ thống mạng LAN tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Bắc Trà My; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 28/2/2022 về việc truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số huyện Bắc Trà My năm 2022;

Trên cơ sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số, đến nay huyện Bắc Trà My đã đạt được những kết quả bước đầu ở các lĩnh vực như sau:

Về xây dựng và phát triển chính quyền số:

- Các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức đạt 100%; 100% CBCCVC xử lý công việc trên hệ thống quản lý và điều hành công việc QOffice; 100% văn bản phát hành trên hệ thống Qoffice có đầy đủ chữ ký số cơ quan và chữ ký số lãnh đạo cơ quan; 100% văn bản đi/đến được thực hiện trên Qoffice, trừ văn bản mật; 100% cán bộ lãnh đạo cấp huyện, cấp xã đã được cấp chứng thư số và sử dụng chữ ký số chuyên dùng; 100% công chức cấp huyện, cấp xã tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã được cấp chữ ký số chuyên dùng để thực hiện việc số hoá TTHC; chuyển giao 72% TTHC của các cơ quan cho bưu chính công ích tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho tổ chức, công dân; trong 9 tháng đầu năm 2022 thực hiện giải quyết 235 TTHC trên dịch vụ công trực tuyến mục độ 3, mức độ 4; 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đảm bảo báo cáo số liệu trên hệ thống thông tin báo cáo LRIC và GRIC;

- Trên 75% thôn, tổ có kết nối đường truyền internet băng rộng. Tỉ lệ thôn được được phủ sóng di động 3G, 4G là khoảng 97% (vẫn còn một số thôn, khu dân cư sóng di động 3G, 4G yếu, chập chờn); 10/46 nhà văn hoá thôn được cung cấp dịch vụ Wifi (thị trấn và xã Trà Sơn); số hộ gia đình sử dụng Internet wifi là trên 2780 hộ; 100% trụ sở UBND cấp xã có hệ thống mạng Internet tốc độ cao của 02 nhà mạng Viettel, VNPT và kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng đến cấp xã; tổ chức khảo sát hạ tầng, trang thiết bị CNTT để triển khai đầu tư, nâng cấp đồng bộ hệ thống mạng LAN tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được đầu tư, nâng cấp phục vụ tốt các cuộc họp từ TW – tỉnh – huyện - xã, với 15 hệ thống hội nghị truyền hình (02 điểm cầu huyện và 13 điểm cầu xã); 100% UBND cấp xã được trang bị máy in, máy photocopy, máy scan phục vụ cho cán bộ công chức làm công việc chuyên môn; 06/13 xã có hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông (Trà Giác, Trà Sơn, Trà Giáp, Thị trấn Trà My, Trà Tân và Trà Nú);

- Trong năm 2022, huyện Bắc Trà My đã đưa vào vận hành chính thức trung tâm điều hành thông minh IOC Bắc Trà My với nhiều phần mềm tích hợp vào IOC như camera giám sát an ninh, camera giao thông, dịch vụ công, giám sát thông tin trên môi trường mạng, giám sát y tế, giám sát giáo dục, quản lý và cảnh báo cháy rừng, phản ánh kiến nghị của người dân, giám sát tình hình xử lý văn bản trên QOffice; đưa ứng dụng Bắc Trà My Smart trên nền tảng di động với nhiều tiện ích nhằm đẩy mạnh kết nối giữa người dân với chính quyền trên nền tảng số; xây dựng và đưa vào vận hành phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý đô thị huyện Bắc Trà My, hệ thống camera trường học trên địa bàn huyện, camera an ninh tại các khu vực trọng điểm trên địa bàn huyện; thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện và 13/13 xã, thị trấn; thành lập Tổ công nghệ cộng đồng ở 46/46 thôn, tổ dân phố. Qua đó giúp đẩy mạnh việc triển khai chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

Trong lĩnh vực phát triển kinh tế số tại huyện, bước đầu cũng có những kết quả nổi bật. Hiện nay, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, Chi cục Thuế khu vực Tiên phước – Trà My đã đưa vào triển khai biên lai điện tử, hóa đơn điện tử, dịch vụ thanh toán phí, lệ phí trong giải quyết TTHC.

Trong lĩnh vực xã hội số, UBND huyện đã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như Cổng TTĐT huyện, Đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh cơ sở, mạng xã hội, băng rôn, pano và tờ rơi về hướng dẫn, cài đặt, sử dụng ứng dụng Bắc Trà My Smart, Smart Quảng Nam; phối hợp với doanh nghiệp Viettel tuyên truyền hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng thanh toán điện tử bằng thiết bị di động thông minh; BHXH huyện cũng đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID.

Tuy nhiên trong quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện vẫn còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, cụ thể như:

- Hạ tầng viễn thông chưa được đầu tư đồng bộ, một số khu vực khu dân cư không có sóng và bị lõm sóng di động, mạng di động 3G yếu không truy cập được internet; tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh còn rất thấp; Tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp do người dân vẫn có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp, trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế.

- Hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, địa phương phục vụ chuyển đổi số còn thiếu đồng bộ; hệ thống bảo đảm an toàn, an ninh thông tin còn hạn chế.

 - Nhận thức của một số bộ phận cán bộ, công nhân viên chức về chuyển đổi số còn hạn chế, chưa thể hiện rõ quyết tâm, trách nhiệm chính trị trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tạo nền tảng cho chuyển đổi số tại đơn vị, còn ngại tiếp xúc, ngại cập nhật, ngại đổi mới. Việc ứng dụng CNTT của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế và không đồng đều.

- Nguồn nhân lực công nghệ thông tin vẫn còn nhiều hạn chế, công chức phụ trách chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương phải kiêm nhiệm thêm các công việc khác nên thời gian để tìm hiểu, nghiên cứu chuyên sâu về chuyển đổi số còn hạn chế và chưa đảm bảo.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng về ứng dụng CNTT chưa được quan tâm đúng mức.

- Công tác thông tin tuyên truyền chuyển đổi số chưa sâu rộng, chưa đổi mới nội dung tuyên truyên để phù hợp với từng địa phương.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện chuyển đổi số chưa được thực hiện thường xuyên.

- Nguồn kinh phí đầu năm cho chuyển đổi số còn trông chờ vào nguồn kinh phí hỗ trợ của UBND tỉnh nên cũng gây khó khăn trong việc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện kế hoạch; chưa huy động được nguồn lực của xã hội tham gia phát triển hạ tầng viễn thông - công nghệ thông tin trên địa bàn huyện.

Với những kết quả đã đạt được và những tồn tại hạn chế. Trong thời gian đến, huyện Bắc Trà My tiếp tục đề ra những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai hiệu quả chuyển đổi số trên địa bàn huyện, cụ thể:

- Thứ nhất, tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành công việc; sử dụng hiệu quả phần mềm QOffice theo đúng quy trình về tiếp nhận, ban hành văn bản điện tử và ký số trên phần mềm; 100% văn bản đi được ký số và xử lý trên môi trường mạng (trừ văn bản mật); khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, các hệ thống CNTT đã được đầu tư; trang bị đầy đủ máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã; đảm bảo trang bị đầy đủ các thiết bị số hóa phục vụ số hóa tài liệu và chứng thực điện tử từ huyện đến xã, thị trấn.

- Thứ hai, tiếp tục tập trung đầu tư, nâng cấp phát triển đồng bộ hạ tầng số trên địa bàn huyên. Đồng thời khai thác, sử dụng hiệu quả các ứng dụng, phần mềm đang triển khai vận hành.

- Thứ ba, chủ trì phối hợp với các ngành chức năng, doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng viễn thông phủ lõm sóng di dộng và mạng internet băng rộng đến các thôn trên địa bàn huyện; thiết lập hệ thống mạng wifi đến các nhà văn hoá thôn trên địa bàn huyện; triển khai các giải pháp để phổ cập điện thoại di động thông minh cho người dân trên địa bàn huyện.

- Thứ tư, Vận hành hiệu quả Trung tâm Điều hành thông minh IOC huyện Bắc Trà My; giải quyết và trả lời kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên ứng dụng Bắc Trà My Smart.

- Thứ năm, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai hiệu quả chương trình chuyển đổi số đối với lĩnh vực do mình phụ trách theo kế hoạch trung hạn 05 năm về triển khai chuyển đổi số trên địa bàn huyện; tập trung đầu tư trang thiết bị, hệ thống hạ tầng thông tin đảm bảo triển khai hiệu quả Chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số; triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã; đầu tư xây dựng các phần mềm chuyên ngành nhằm phục vụ đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành công việc; tiếp tục hoàn thiện đầu tư, nâng cấp đồng bộ hệ thống mạng LAN tại UBND các xã, thị trấn; tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống đài truyền thanh ứng dụng CNTT-VT cho 07 xã còn lại trên địa bàn huyện; tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của BCĐ chuyển đổi số các cấp và các Tổ công nghệ cộng đồng thôn, tổ trên địa bàn huyện; hố trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4

- Thứ sáu, tiếp tục đẩy mạnh, đổi mới, nâng cao chất lượng, hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về CCHC và chuyển đổi số; tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng về CCHC và chuyển đổi số cho CBCCVC và Tổ công nghệ cộng đồng trên địa bàn huyện.

Tại Hội thảo, huyện Bắc Trà My có kiến nghị đề xuất, như sau:

- Kiến nghị UBND tỉnh ưu tiên bố trí nguồn kinh phí chuyển đổi số hàng năm để các địa phương chủ động trong việc triển khai thực hiện.

- Kính đề nghị UBND tỉnh có các văn bản hướng dẫn cụ thể việc triển khai thực hiện xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số để các địa phương chủ động triển khai đồng bộ, phù hợp và đem lại hiệu quả cao.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo, giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Kính Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh quan tâm đầu tư, phát triển mới hạ tầng viễn thông tại các huyện miền núi để đảm bảo 100% khu dân cư có song di động và mạng di động 4G nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số.

*Kính thưa hội thảo!*

Trên đây là tham luận của huyện Bắc Trà Myvề một số kết quả bước đầu và mục tiêu, định hướng triển khai Chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Bắc Trà My.

Một lần nữa xin được kính chúc các vị đại biểu khách quí sức khỏe, hạnh phúc. Chúc hội thảo thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn./.